

## **Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych.**

Szanowni Państwo,

25 maja 2018 r. weszło w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”).Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z artykułu 13 RODO oraz chcąc dostarczyć Państwu informacje o celu i zasadach przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach związanych z przetwarzaniem przedmiotowych danych, poniżej przekazujemy niezbędne informacje w tym zakresie.

### **Informacje podstawowe**

Administratorem danych osobowych jest Ramzes Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością zwana w dalszej części Ramzes Sp.zo.o.. Twoje dane nabyliśmy w związku z prowadzoną przez nas działalnością jaką jest sprzedaż usług transportowych .W celu szczegółowych informacji o przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych skieruj zapytanie na adres e-mail: [biuro@ramzes.ustka.pl](mailto:biuro@ramzes.ustka.pl) lub adres pocztowy: Ramzes Sp.zo.o ul. Portowa 1 76-270 Ustka – z dopiskiem: Informacja o Danych Osobowych.

### **Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych może być:1) zgoda – tj. dobrowolnie wyrażona przez Państwo zgoda na przetwarzanie danych,o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO2) wymogi przedkontraktowe – tj. konieczność dysponowania danymi na potrzeby podjęcia na Państwa wniosek działań przed planowaną do zawarcia Umową o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO3) wymogi kontraktowe – tj. konieczność dysponowania danymi na potrzeby wykonania zawartej Umowy o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO 4) wymogi ustawowe – tj. konieczność wypełnienia przez Spółkę obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. c)RODO,5) uzasadnione wymogi administratora – tj. konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów Spółki, o której mowa w Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

## Cel przetwarzania danych

Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Ramzes Sp.zo.o.. Do takich celów zalicza się między innymi wykonywanie umowy zawartej z Tobą w celu realizacji oferowanych przez nas usług. Twoje dane takie jak. Imię, nazwisko, adres zamieszkania, ewentualnie adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, numer PESEL, numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer NIP, adres dostawy lub odbioru, są niezbędne w celu:

- zapewnienia prawidłowej obsługi związanej ze sprzedażą usług,
- zapewnienia prawidłowego odbioru jak i dostawy usług,
- technicznej, reklamacyjnej, marketingowej, promocyjnej i w razie potrzeby windykacyjnej, sądowej, egzekucyjnej,
- prawidłowego sporządzenia umowy handlowej,
- obsługi poprzez formularz kontaktowy, e-mail lub telefonicznie,
- prowadzenia danych statystycznych,
- zapewnienia zasady rozliczalności,
- potrzebne nam przechowywanie Twoich danych także dla celów podatkowych i księgowych
- ,• spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- przesyłania dokumentów drogą elektroniczną. W pewnych sytuacjach, związanych z zawieraniem umów handlowych, możemy poprosić Cię o podanie innych potrzebnych nami danych, ale w takiej sytuacji zawsze poinformujemy Cię z jakiego powodu to robimy.

Gwarancja spełnienia przez Ramzes Sp. zo.o. wszystkich praw wynikających z rozporządzenia o ochronie danych osobowych:

- prawo dostępu i sprostowania danych (informacja zwrotna powinna nastąpić w ciągu 1 miesiąca od dnia otrzymania żądania) : jeśli zauważysz, że Twoje dane są niekompletne lub nieprawidłowe.

Ramzes Sp. z.o.o. zastrzega sobie prawo jednoznacznej identyfikacji osoby proszącej o dane osobowe tak abyśmy mieli pewność, że udostępniamy Twoje dane Tobie.

- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych : jeśli Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem ale nie chcesz aby były usunięte lub jeśli Twoje dane nie są już potrzebne do realizacji umowy ale Ramzes Sp.zo.o. ich potrzebuje dla celów windykacyjnych itp. Możemy ograniczyć przetwarzanie Twoich danych jeśli wniesiesz sprzeciw lub wniosek o ich usunięcie do czasu ustalenia przez Ramzes Sp. zo.o czy Twoje żądanie jest uzasadnione.

- prawo do żądania usunięcia swoich danych, jeśli: o Twoje dane nie są już potrzebne do realizacji umowy tzn. nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane. Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem.
- masz możliwość wniesienia skargi w związku z nieprawidłowym przetwarzaniem przez Ramzes Sp.zo.o. danych osobowych do organu nadzorczego jakim jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych.
- możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych w szczególności co do przetwarzania danych, co do których jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, a także co do danych przetwarzanych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Wykorzystanie prawa do sprzeciwu nie prowadzi do tego, że Ramzes Sp.zo.o. usunie wszystkie dane, a jedynie przestanie z nich korzystać. Długość przechowywania danych osobowych przez Ramzes Sp.zo.o.. Konieczne jest przechowywanie danych przez cały okres realizacji zawartej umowy. Z kolei po jej rozwiązaniu uzasadnionym jest przechowywanie danych przez kolejne 3 lata (okres przedawnienia roszczeń) lub ewentualnie do zakończenia procesu windykacji, procesu sądowego lub egzekucyjnego. Jednocześnie dla spełnienia zasady rozliczności możemy przechować dane tak długo jak wymagają tego od nas organy publiczne i przepisy podatkowe.

### **Komu udostępniamy Twoje dane?**

Ramzes Sp. zo.o. może przekazać Twoje dane zgodnie z prawem organom publicznym upoważnionym na podstawie stosownych ustaw do żądania takich informacji. Ramzes Sp. zo.o. może udostępnić Twoje dane także w celach przeprowadzenia windykacji, egzekucji komorniczej lub na żądanie organów podatkowych.