

REGULAMIN ZAKUPU I KORZYSTANIA Z BILETÓW MIESIĘCZNYCH I OKRESOWYCH

OBOWIĄZUJE OD: 01.11.2021

ZASADY OGÓLNE

1. Bilet miesięczny obowiązuje na pełen miesiąc kalendarzowy.
 2. Bilet okresowy obowiązuje na 30 dni.
 3. Zarówno bilet miesięczny jak i okresowy może być jednostronny.
 4. Bilet miesięczny lub okresowy jest biletem imiennym, którego zakup jest możliwy wyłącznie z EM-kartą.
 5. Sprzedaż pierwszego biletu miesięcznego lub okresowego możliwa jest wyłącznie w Biurze Obsługi Klienta z ważnym dokumentem uprawniającym do zakupu biletu.
 6. Kolejny bilet miesięczny lub okresowy można zakupić w autobusie lub przez internet na naszej stronie www.ramzes.ustka.pl lub za pośrednictwem e-podróżnika, pod warunkiem, że pasażer nie wprowadza zmian dotyczących danych osobowych i relacji oraz jeżeli przerwa między dniem zakupu ostatniego biletu nie przekracza 30 dni.
 7. Pasażer jest upoważniony do przejazdu po okazaniu paragonu fiskalnego(biletu miesięcznego, okresowego) wraz z EM-kartą oraz dokumentu tożsamości.
 8. EM-kartę należy każdorazowo zarejestrować na bileterce po wejściu do autobusu.
 9. Odstąpienie od umowy przewozu możliwe jest poprzez zwrot biletu miesięcznego lub okresowego. Należność zwrotu obliczana jest przez potrącenie kwoty wynikającej z liczby wykorzystanych dni obowiązywania biletu (wraz z dniem, w którym następuje zwrot) przemnożonych przez cenę biletu jednorazowego na trasie na jakiej obowiązuje bilet miesięczny lub okresowy. Zwrot możliwy jest wyłącznie do miesiąca ważności biletu miesięcznego lub okresowego.
 10. Ceny biletów miesięcznych ulgowych uwzględniają aktualne ulgi ustawowe określone w przepisach dotyczących ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu drogowego.
 11. W przypadku zagubienia biletu, EM-karty, opłata za wydanie duplikatu wynosi 10 zł.
 12. W okresie pomiędzy zagubieniem biletu a otrzymaniem duplikatu pasażer zobowiązany jest do zakupu biletów jednorazowych.
 13. Pasażer, którego bilet został zniszczony bądź uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie musi zgłosić się z biletem i dokumentami do Biura Obsługi Klienta. Jeżeli zniszczenie powstało z wyłącznej winy pasażera to obowiązuje on jest wnieść opłatę za duplikat.
 14. Pasażer ma prawo do nieograniczonej liczby przejazdów w relacji określonej na bilecie w czasie trwania jego ważności.
 15. Bilet ulgowy jest ważny wraz z ważnym dokumentem uprawniającym do ulgi (np. legitymacja szkolna, nauczycielska i inne).
 16. Jazda bez dokumentu stwierdzającego tożsamość lub uprawniającego do ulgi jest traktowana jak jazda bez biletu.
-

