

# REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB i BAGAŻU

OBOWIĄZUJE OD: 01.11.2021

Podstawa prawna: art. 4 Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50 poz. 601, z późn. zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi.

1. Pasażer zobowiązany jest do posiadania ważnego biletu i dokumentów uprawniających do przejazdu.

2. Sprzedaż biletów jednorazowych prowadzi konduktor a biletów miesięcznych i okresowych konduktor oraz Punkt Obsługi Klienta. Zarówno bilety jednorazowe jak i miesięczne można zakupić online .

3. Ceny biletów ulgowych ustawowych kształtują się zgodnie z zapisami ustaw dotyczących ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.

4. Ceny biletów ulgowych handlowych kształtują się zgodnie z zarządzeniami wewnętrznymi firmy Ramzes.

5. Bilet należy zachować do czasu zakończenia podróży. Za brak biletu odpowiada pasażer.

6. Pasażer zobowiązany jest bez wezwania okazać bilet miesięczny konduktorowi w autobusie przy wejściu do pojazdu, a jeśli go nie posiada zobowiązany jest zakupić bilet

jednorazowy.

7. Konduktor uprawniony jest do dokonywania czynności kontrolnych w przypadku zakupu biletu ulgowego oraz sprawdzenia dokumentów w przypadku okazania biletu miesięcznego. W autobusach są prowadzone kontrole biletów przez inne uprawnione do tego osoby, ale takie osoby

muszą posiadać identyfikatory z adnotacją „OSOBA UPRAWNIONA DO KONTROLI BILETÓW”.

Pasażer jest zobowiązany okazać kontrolującemu bilet i inne dokumenty uprawniające do przejazdu (legitymacje uprawniające do ulg, dokumenty osobiste ze zdjęciem w przypadku biletów miesięcznych lub okresowych).

8. Pasażer podróżujący bez ważnego biletu zobowiązany jest wnieść opłatę równą cenie biletu normalnego na trasie: od przystanku, na którym wsiadł do przystanku docelowego.

9. W przypadku braku możliwości wniesienia opłaty, kierowca lub osoba prowadząca kontrolę może wezwać policję lub straż miejską/gminną i uniemożliwić pasażerowi opuszczenie pojazdu.

10. Pasażer, który podczas kontroli okazuje się biletym miesięcznym ulgowym a nie posiada dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego obowiązany zakupić bilet jednorazowy normalny na dany kurs.

11. Legitymacje lub zaświadczenia, co do których istnieje podejrzenie, że zostały sfałszowane lub skradzione, obsługa pojazdu może zatrzymać. Dokumenty te są niezwłocznie przekazywane na policję lub do instytucji, która

je wystawiła. Bilety i inne dokumenty zatrzymane w czasie kontroli będą do odbioru w Punkcie Obsługi Klienta.

10. Dzieciom do lat 4, podróżującym z biletem ulgowym w wysokości 100% nie przysługuje prawo do zajmowania osobnego miejsca. Przewóz dziecka zajmującego osobne miejsce wymaga zakupu biletu z ulgą 78%.

11. Pasażerowie mogą przewozić małe zwierzęta, bagaż podręczny i wózek, jeżeli istnieje możliwość umieszczenia go w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia, nie zanieczyszczał odzieży podróżnych i nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.

12. Na przewóz wózka w pojeździe konstrukcyjnie nie przygotowanym do przewozu wózków, roweru lub psa pasażer musi uzyskać zgodę kierowcy (lub obsługi pojazdu). Za przewóz psów, rowerów, dużych walizek, hulajnóg elektrycznych pobierana jest opłata w wysokości 50% ceny biletu normalnego.

Psy średnie i duże muszą posiadać kaganiec, smycz oraz odpowiednie świadectwo. Rowery przewożone są w ramach posiadanych możliwości technicznych.

13. Nie podlegają opłacie przedmioty stanowiące bagaż podręczny, wózki inwalidzkie i wózki dziecięce.

14. Nadzór nad bagażem, który pasażer przewozi przy sobie w pojeździe należy do pasażera.

15. Pasażer odpowiada za zanieczyszczenie pojazdu lub zniszczenie jego urządzeń i

wyposażenia oraz za szkody lub obrażenia odniesione przez współpasażerów powstałe w związku z przewozem bagażu ręcznego lub zwierząt.

16. Bagażu podręcznego i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

17. Zabrania się przewozu materiałów niebezpiecznych, mogących doprowadzić do zagrożenia życia lub zdrowia pasażerów oraz powodujących zniszczenie mienia.

18. Z autobusów nie mogą korzystać osoby w stanie nietrzeźwym, osoby wzbudzające odrazę brudem, wyjątkowo nieprzyjemnym zapachem lub niechlujstwem oraz osoby mogące zanieczyścić ubrania innych pasażerów, a także inne osoby zagrażające bezpieczeństwu pasażerów i przewozu. Wyżej wymienieni a także osoby zachowujące się w sposób uciążliwy dla współpasażerów będą usuwane z pojazdu, bez prawa rekompensaty za bilet.

19. W autobusach obowiązuje zakaz spożywania alkoholu i posiłków, palenia tytoniu, papierosów elektronicznych.

20. Znalazca rzeczy zagubionej w pojeździe powinien przekazać tę rzecz obsłudze pojazdu. Rzeczy znalezione są do odbioru w Biurze Obsługi Klienta.

21. Skargi i wnioski należy kierować na adres [biuro@ramzes.ustka.pl](mailto:biuro@ramzes.ustka.pl)

---